



เค้าโครงรายวิชา (Course Syllabus) ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567
 รหัสวิชา/ ชื่อวิชา พร. 335 การบริหารความขัดแย้งในประเด็นแรงงาน
 (Management in Labor Conflict) (3 หน่วยกิต)
 หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต)

1. อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา พร้อมข้อมูลการติดต่อ

Sec./gr.	อาจารย์ผู้บรรยาย	โทรศัพท์	e-mail
4500/01	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล	081-686-7506	advisor.sw@gmail.com

2. ห้องเรียน วัน และเวลาบรรยาย

ห้อง SC3 M16 จันทร์ (13.30-16.30)

สอบปลายภาค

22 พ.ค. 68 (13.00-16.00)

3. จุดมุ่งหมายของรายวิชา Purposes of the course

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับความขัดแย้งรูปแบบต่างๆ ในกระบวนการแรงงาน
2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ในการบริหารความขัดแย้งในกระบวนการแรงงาน
3. เพื่อให้ นักศึกษาฝึกออกแบบวิธีการบริหารความขัดแย้งในกระบวนการแรงงาน

4. แนวสังเขปการบรรยาย

ภาษาไทย

แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งด้านแรงงาน กระบวนการบริหารจัดการความขัดแย้ง การ พินิจสิทธิและจรรยาบรรณในการบริหารจัดการความขัดแย้ง ปฏิบัติการวิเคราะห์และบริหารจัดการความขัดแย้ง ในองค์การ

ภาษาอังกฤษ

Concepts and theories of labor conflict management: processes, advocacy, ethics, and analysis and management of conflicts in organizations.

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ฯ			5. ทักษะการวิเคราะห์ฯ			6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ			
1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●

6. กฎกติกา/เกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

กฎกติกาการเรียนการสอนในชั้นเรียน

- 1) การเข้าชั้นเรียน (ออนไลน์) หากมีเหตุจำเป็นต้องหยุดเรียนต้องส่งเอกสารลาเรียนต่ออาจารย์ผู้สอน
- 2) การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- 3) การทำงานและส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

7. กฎกติกา/ เกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

กฎกติกาการเรียนการสอน

- 1) การเข้าชั้นเรียน (ออนไลน์) หากมีเหตุจำเป็นต้องหยุดเรียนต้องส่งเอกสารลาเรียนต่ออาจารย์ผู้สอน
- 2) การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- 3) การทำงานและส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

การวัดผล

วิธีการวัดผล	สัดส่วนคะแนน
1. งานกลุ่ม	40
2. สอบปลายภาค	60
รวม	100

8. หัวข้อการเรียนการสอน/ แผนการสอน

ครั้งที่	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนการสอน/ สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
1	แนะนำรายละเอียดวิชา วิธีการเรียน การประเมินผล	บรรยาย โดยมีเอกสาร ประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น	มีความเข้าใจลักษณะวิชา วัตถุประสงค์ วิธีการเรียน การสอน และการวัดผล	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
2	ความรู้เกี่ยวกับความขัดแย้ง (ความหมาย รูปแบบ ประเภท) มอบหมายงานกลุ่ม	บรรยาย โดยมีเอกสาร ประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับความขัดแย้ง	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
3	ความรู้เกี่ยวกับความขัดแย้ง (แหล่งที่มา กระบวนการเกิด)	บรรยาย โดยมีเอกสาร ประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับความขัดแย้ง	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
4	ความรู้เกี่ยวกับความขัดแย้ง (ทักษะต่อความขัดแย้ง) นำเสนอหัวข้อรายงาน	บรรยาย โดยมีเอกสาร ประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับความขัดแย้ง	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล

ครั้งที่	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนการสอน/ สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
5	ทฤษฎีความขัดแย้ง (ความขัดแย้งแบบดั้งเดิม ความขัดแย้งแบบสมัยใหม่)	บรรยาย โดยมีเอกสารประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจทฤษฎีความขัดแย้ง	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
6	ทฤษฎีความขัดแย้ง (ความขัดแย้งด้านจิตวิทยา) นำเสนอความก้าวหน้า รายงานกลุ่ม	น.ศ. นำเสนอรายงานแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจทฤษฎีความขัดแย้ง สามารถสื่อสาร นำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
7	ทฤษฎีความขัดแย้ง (ความขัดแย้งในกลุ่มสังคมศาสตร์)	บรรยาย โดยมีเอกสารประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจทฤษฎีความขัดแย้ง	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
8	ความขัดแย้งในประเด็น แรงงาน (ความหมาย รูปแบบประเภท) นำเสนอความก้าวหน้า รายงานกลุ่ม	บรรยาย โดยมีเอกสารประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความขัดแย้งในประเด็นแรงงาน สามารถสื่อสาร นำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
9	ความขัดแย้งในประเด็น แรงงาน (บทเรียนและบทเรียนจากต่างประเทศ)	บรรยาย โดยมีเอกสารประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความขัดแย้งในประเด็นแรงงาน	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
10	ความขัดแย้งประเด็นแรงงาน ในประเทศไทย นำเสนอความก้าวหน้า รายงานกลุ่ม	บรรยาย โดยมีเอกสารประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความขัดแย้งในประเด็นแรงงาน สามารถสื่อสาร นำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
11	ความขัดแย้งในองค์กร (ความหมาย รูปแบบ ประเภทปัจจัย ระดับความขัดแย้งทฤษฎีความขัดแย้งในองค์กร)	บรรยาย โดยมีเอกสารประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความขัดแย้งในองค์กร	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
12	ความขัดแย้งในองค์กร (ความหมาย รูปแบบ ประเภทปัจจัย ระดับความขัดแย้งทฤษฎีความขัดแย้งในองค์กร) นำเสนอความก้าวหน้า รายงานกลุ่ม	บรรยาย โดยมีเอกสารประกอบการบรรยาย อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องความขัดแย้งในองค์กร สามารถสื่อสาร นำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
13	การบริหารความขัดแย้ง	น.ศ. นำเสนอรายงานแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความขัดแย้ง	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล

ครั้งที่	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนการสอน/ สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
14	การออกแบบการบริหารความ ขัดแย้ง	น.ศ. นำเสนอรายงาน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจใน เรื่องการบริหารความ ขัดแย้ง สามารถสื่อสาร นำเสนอ อย่างมีประสิทธิภาพ	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
15	นำเสนอความก้าวหน้า รายงานกลุ่ม	ทบทวนแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจใน เรื่องการบริหารความ ขัดแย้งในประเด็นแรงงาน สามารถสื่อสาร นำเสนอ อย่างมีประสิทธิภาพ	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล
16	สรุปการเรียนการสอน	ทบทวนแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น	มีความรู้ความเข้าใจใน เรื่องการบริหารความ ขัดแย้งในประเด็นแรงงาน	ศ.ดร.พงษ์เทพ สันติกุล

9. การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขอ
กระดาศำตอบ ตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลัง
ประกาศผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคม
สงเคราะห์ศาสตร์

10. เอกสารอ้างอิงประกอบการเรียนการสอน

เอกสารประกอบการสอน

พงษ์เทพ สันติกุล. (2561). *การบริหารความขัดแย้งในกระบวนการแรงงาน*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

หนังสืออ่านประกอบ

วันชัย วัฒนศัพท์. (2550). *ความขัดแย้ง หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา พิมพ์ครั้งที่ 3*. นนทบุรี: สำนักสันติ
วิธีและธรรมาภิบาล สถาบันพระปกเกล้า.

อัจฉรา ลีม่วงษ์ทอง. (2557). *การบริหารความขัดแย้งในองค์กร*. กรุงเทพฯ: บั๊คส์ ทู ยู.



สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การบริหารความขัดแย้งในประเด็นแรงงาน ทฤษฎีและการปฏิบัติ

ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 2

ดร.พงษ์เทพ ลั่นติกุล

หนังสือที่ได้รับทุนสนับสนุนการเขียนตำราจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2560